



**Ana Santiago**

CEO de Sisteplant

Serán necesarias alianzas empresariales colaborativas, potenciando una oferta de producto/servicio integral. Todo ocurrirá muy rápido y no podemos plantearnos ser los autores de todos los desarrollos necesarios

# Nuevos horizontes para la industria, mantenimiento 4.0

Una vez más, a la industria le toca reinventarse: materiales, procesos, cadenas de valor, distribución, capital humano, sistemas de información, todos van a experimentar cambios. Y aunque aún hay muchas incógnitas por resolver, lo que está claro es que inevitablemente estos cambios nos acercarán a modelos muy distintos de los que conocemos hoy.

Las cadenas de suministro estarán totalmente integradas y se podrán generar productos y servicios personalizados en masa. Las fábricas serán extremadamente ágiles y flexibles, las estructuras organizativas mucho más planas y, sobre todo, posibilitarán un papel diferente de las personas, basado en el conocimiento tecnológico de los procesos, o lo que es lo mismo, libertad y autonomía responsable.

Serán necesarias alianzas empresariales colaborativas, potenciando una oferta de producto/servicio integral más allá de barreras y prejuicios. Todo va a ocurrir muy rápido y no podemos plantearnos ser los autores de todos los desarrollos necesarios.

Desde el punto de vista de mantenimiento, los requisitos serán mayores. Si bien contaremos con equipos y sistemas de telegobierno o predicción, los requisitos de robustez y fiabilidad

del proceso se incrementarán exponencialmente. Además, se requerirá una evolución sustancial de la operativa y organización tradicional de los equipos de mantenimiento -capacidad de diagnóstico, uso de tecnologías predictivas, eficiencia energética, etc.-.

Desde el punto de vista organizativo, será necesario dar pasos para lograr una integración con otras funciones como ingeniería de producto, proceso o calidad. Compartiendo estrategias, políticas, conocimiento y participando activamente en los procesos de innovación y mejora radical.

Y todo esto nos llevará a la necesidad de desarrollar nuevos perfiles más capacitados, con un conocimiento profundo del proceso, así como del uso de herramientas avanzadas para la explotación de la información.

Los escenarios industriales futuros combinarán un incremento del peso tecnológico con un papel reforzado de las personas como alma del sistema. El mantenimiento de la fábrica del futuro no se parecerá en nada al corriente, y no sólo porque será mucho más *científico* -por la información que va a utilizar-, sino, sobre todo, porque la nueva generación de técnicos serán *personas de ciencia* de la fiabilidad y conservación en la sofisticada manufactura avanzada.